

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №34/17-Д

г. Сочи

«13»апреля 2017г.

Открытое акционерное общество «Санаторий Магадан», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Коммерческого директора Симаковой Инги Германовны, действующего на основании Доверенности от 11 мая 2016 г., с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Служба бронирования», в лице директора Чернова Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, с другой стороны и именуемый в дальнейшем «Агент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Принципал поручает, а Агент обязуется за вознаграждение осуществлять от своего имени деятельность по реализации и продвижению юридическим и физическим лицам санаторно-курортных и оздоровительных услуг, оформленных соответствующей путевкой (далее «путевка»), оказываемых Принципалом в объеме и на условиях, определяемых настоящим договором и его Приложениями, которые являются неотъемлемой частью договора.

## 2. Общие положения

- 2.1. Реализация путевок осуществляется на основании согласованных Сторонами заявок.
- 2.2. Принципал осуществляет прием клиентов по предъявлению ваучера Агента или обменной путёвки.
- 2.3. Санаторно-курортные услуги Принципала оформляются бланками строгой отчетности – далее путевки, по прибытию клиента в санаторий.
- 2.4. Денежные средства, поступающие от Агента по настоящему договору в качестве оплаты за путевки, являются собственностью Принципала.

## 3. Права и обязанности Агента

### 3.1. Обязанности Агента:

- 3.1.1. Направлять Принципалу Заявки на бронирование, установленного образца, согласно Приложению №3 к настоящему Договору по факсу (8-862-252-72-96) или электронной почте (marketing@sochi-magadan.ru). В заявке Агент указывает Ф.И.О. туристов, категорию номера, количество человек, дату прибытия и убытия.
- 3.1.2. Осуществлять в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения счета 100% оплату за услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Принципала.
- 3.1.3. Не превышать при своих продажах розничные цены на путевки выше цен, установленных Принципалом (Приложение 1-2). В ином случае обязательно уведомлять Принципала в письменной форме в 2-х дневный срок о факте продажи по измененным ценам.
- 3.1.4. Предоставлять своим клиентам полную и достоверную информацию об услугах Принципала, о наличии дополнительных услуг за отдельную плату, о местонахождении санатория и транспортной схеме проезда к месту отдыха, используя для этого переданные ему рекламно-информационные материалы. За предоставление клиентам сведений, которые могут быть отнесены к заведомо ложным, Агент несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.1.5. Инструктировать туристов о последствиях нарушения сроков заезда и отъезда, о правилах проживания и поведения в санатории. Расчетное время суток заезд в санаторий - 14:00. В день заезда включен обед и ужин. Расчетный час выезда из санатория - 12:00. В день выезда включен завтрак.
- 3.1.6. Заблаговременно оповестить туристов о том, что в случае опоздания или их отъезда ранее установленного в путевке срока по причинам, от Принципала не зависящим, продление путевки либо перерасчет ее стоимости не производится.
- 3.1.7. Информировать покупателей путевок о необходимости иметь при себе полис обязательного медицинского страхования, при прибытии в санаторий к Принципалу, и



санаторно-курортную карту. В случае госпитализации клиента или оказания экстренной медицинской помощи, при отсутствии полиса обязательного медицинского страхования расходы по медицинским услугам несет сам клиент.

3.1.8. На одну путевку направлять одного клиента, независимо от возраста человека.

3.1.9. Ежемесячно предоставлять Принципалу отчет Агента (Приложение №4). Форма первичных документов – акт выполненных работ (Приложение №5) и отчет агента, согласно Федерального закона от 06.12.2011г. №402-ФЗ «О бухгалтерском учете», утверждаются Агентом. Наличие в документах необходимых реквизитов - наименование документа; дата составления документа; название компании; содержание сделки; денежное выражение сделки с указанием единицы измерения; должность сотрудника, совершившего сделку и ответственного за правильность ее оформления; Ф.И.О. и подпись данного сотрудника.

3.1.10. При заключении Договора обязан предоставлять копии учредительных документов (карточка реквизитов, Устав, приказ на руководителя, свидетельство ИНН/КПП, свидетельство ОГРН, выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП (не позднее полугода со дня даты выписки).

### 3.2. **Права Агента**

3.2.1. Агент имеет право осуществлять рекламную деятельность и заключать субагентские договоры с другими лицами, оставаясь ответственным за действия субагента перед Принципалом, с указанием условий настоящего договора и оплатой их услуг за счет собственных средств.

3.2.2. Самостоятельно и за свой счёт осуществлять продвижение информации об услугах Принципала среди своих клиентов всеми доступными ему средствами.

3.2.3. Агент имеет право под свою ответственность привлекать третьих лиц – Субагентов – к исполнению поручений Принципала в части реализации путевок, в случае если оплата их вознаграждения производится непосредственно Агентом.

3.2.4. Осуществлять продажи путевок предварительно согласовав с Принципалом наличие свободных мест.

3.2.5. Не имеет право на использование фирменного знака, наименования Принципала или выступать в качестве офиса продаж.

## 4. **Обязанности и права Принципала**

### 4.1. **Обязанности Принципала:**

4.1.1. Выставить счет на оплату санаторно-курортных услуг в течение 2-х рабочих дней после получения заявки (при наличии свободных мест, удостоверяющих условиям заявки).

4.1.2. Предоставлять Агенту информацию о себе, в том числе о режиме своей работы, месте своего нахождения, наличии лицензий и сертификатов на оказываемые услуги, Ф.И.О. должностных лиц, информацию о дополнительных услугах не входящих в стоимость путевки.

4.1.3. Гарантировать достоверность информации о предоставляемых услугах, о наличии путевок и свободных мест.

4.1.4. Гарантировать Покупателю размещение и обслуживание согласно оплаченной суммы в определенных в путевках сроки и в соответствии с указанной в них категорией, или выше.

4.1.5. Сохранять оплаченное место и обеспечивать прием лиц, прибывших на отдых и лечение, при задержке их от указанного в путевке срока не более, чем на трое суток, без продления на дни опоздания и без возврата неиспользованных средств.

4.1.6. Выплатить Агенту вознаграждение на основании предоставленных отчетов Агента, согласно п.п. 5.3., 5.5.

### 4.2. **Права Принципала:**

4.2.1. При несвоевременной оплате Агентом оказанных услуг, Принципал имеет право взыскать с Агента штраф в размере процентной ставки рефинансирования.

4.2.2. Аннулировать заявку Агента, если в течение 7-ми банковских дней Агент не оплатил выставленный счет.

4.2.3. Принципал оставляет за собой право изменения цен на путёвки в случаях существенного изменения экономического положения, вызванного принятием соответствующих законодательных актов, уведомив Агента за месяц до вступления в силу изменений.

Новые цены не будут распространяться на ранее забронированные и оплаченные путевки.



4.2.4. Не возмещать стоимость неиспользованных путевок в случае не предоставления данных об аннуляции заявок или иных причин не использования путевок.

4.2.5. В случае отсутствия данных о заезде гостей по квоте (при ее наличии) за 14 (Четырнадцать) дней до начала обслуживания, Принципал имеет право реализовывать забронированные ранее Агентом места, без согласия с последним.

4.2.6. В случае несоблюдения лицом, прибывшим на отдых и лечение, «Правил обслуживания и проживания в ОАО «Санаторий «Магадан», Принципал имеет право расторгнуть договор с Агентом в отношении указанного лица без возврата оплаченных и неиспользованных услуг.

4.2.7. В случае отказа Агента от оплаченной путевки Принципал имеет право удержать:

за 20 - 15 дней до заезда – 15% от стоимости каждой путевки,

за 14 - 5 дней до заезда – 50% от стоимости каждой путевки,

за 4 дня до заезда и менее – 100% от стоимости каждой путевки.

## 5. Условия взаимных расчетов

5.1. По настоящему Договору вознаграждение рассчитывается как процент от фактического объема реализованных и оплаченных Агентом путевок.

5.2. Взаиморасчёты между сторонами осуществляются в российских рублях.

5.2.1. Стоимость санаторно-курортных и оздоровительных путевок устанавливается Приложением №1 и Приложением №2, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Агент производит 100% оплату забронированных мест Принципалу в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета Днем оплаты считается день поступления денежных средств на счет Принципала.

5.3. Стороны договорились, что Агентское вознаграждение устанавливается в следующем размере:

- **12% (Двенадцать процентов)** от стоимости санаторно-курортных путевок;

- **7% (Семь процентов)** от стоимости оздоровительных путевок.

5.4. По соглашению сторон, размер и порядок выплаты агентского вознаграждения может быть пересмотрен в период действия договора, но не более 2-х раз в год.

5.5. Выплата агентского вознаграждения производится только в течение 10-ти рабочих дней с момента подписания обеими Сторонами Акта об оказании услуг, с приложением к нему отчета Агента.

5.6. Агент предоставляет отчет Принципалу до 10-го числа каждого месяца путем направления его предварительно факсом или электронной почтой (marketing@sochi-magadan.ru), а затем заказной корреспонденцией по почте.

## 6. Особые условия

6.1. При опоздании или досрочном выезде клиента из санатория стоимость путевки за неиспользованные дни не возмещается, срок путевки не переносится.

6.1.1. При противопоказанности и самостоятельном отказе от процедур, а также непосещении лечебных процедур по инициативе Гостя денежные средства возврату не подлежат.

6.2. Лечение назначается по показаниям в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи на 14-21 день.

6.3. Количество процедур различно, в зависимости от срока путевки, показаний и вида лечебной программы.

6.4. Дети принимаются в санаторий только при условии пребывания с ребенком одного из родителей или лиц, их замещающих. В случае размещения детей на основных местах за них оплачивается полная стоимость путевки.

6.4.1. Принципал устанавливает стоимость пребывания по санаторно-курортной или оздоровительной путевке для детей или взрослых на дополнительном месте устанавливается в размере 60% к оплате от стоимости основного места (лечение или оздоровление предоставляется в полном объеме соответствующем основному месту).

6.4.2. Дети до 5 лет в санаторий не принимаются. Родители несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей.



6.5. Дети, пребывающие в санаторий по санаторно-курортной путевке размещаются только при наличии санаторно-курортной карты, справки о санэпидокружении, справки о вакцинации, по оздоровительной путевке – при наличии справки о санэпидокружении, справки о вакцинации.

6.6. При заезде гостей с детьми в возрасте от 5-ти до 14-ти лет, согласно ст. 381.1. ГК РФ взимается обеспечительный платеж в размере 3 000 (Три тысячи) рублей с номера, с целью компенсации возможной порчи имущества Санатория. В случае отсутствия повреждений со стороны гостя, сумма обеспечительного платежа подлежат возврату в полном объеме при выезде гостя из Санатория.

6.6.1. Агентское вознаграждением от суммы обеспечительного платежа не начисляется.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут взаимную ответственность за соблюдение условий настоящего Договора и приложений к нему.

7.2. По договорам, заключённым Агентом с клиентами от своего имени, становится обязанным и несёт ответственность Агент, хотя Принципал и был назван в указанном договоре или вступил с клиентом Агента в непосредственные отношения по исполнению договора. Принципал отвечает перед Агентом за полноту и качество услуг, предоставленных клиентам Агента.

7.3. За не заезд (неприбытие клиентов в течение 24-х часов с расчётного часа даты начала обслуживания) в связи с задержкой авиарейса или поздним прибытием поезда и (или) иного транспортного средства в качестве уважительных причин сторонами рассматриваться не будет.

7.3.1. В случае поздней аннуляции брони (менее чем за 10 дней до даты заезда) или не заезда гостя, Принципал имеет право взыскать с Агента убытки в размере суммы упущенной выгоды, но не менее 10% от стоимости заказанной путевки или программы.

7.4. Любой ущерб, нанесённый клиентом Принципалу, должен быть компенсирован Принципалу самим клиентом при участии Агента.

7.5. Продление пребывания отдыхающих сверх сроков, оплаченных Агентом, производится при условии наличия свободных мест и оплаты услуг клиентами непосредственно Принципалу, по действующим на момент оплаты тарифам, без уплаты Агенту какого-либо вознаграждения.

7.6. Стороны освобождаются от взаимной ответственности в случае наступления для любой из них обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам стороны будут относить стихийные бедствия, войны и забастовки, действия органов государственной власти, принятие и вступление в силу нормативных актов, и иные обстоятельства, взаимно признаваемые сторонами как форс-мажор.

7.7. Стороны обязаны произвести полную и окончательную годовую сверку взаимных расчётов в течение 14 календарных дней после истечения срока действия договора.

7.8. Пункт 317.1 ГК РФ не распространяется на действие Договора. Проценты на денежные обязательства не начисляются.

## **8. Разрешение споров и разногласий**

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путём переговоров они подлежат разрешению судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. До передачи спора в Судебный орган Сторонами должен быть соблюден претензионный порядок его урегулирования. Срок рассмотрения претензии 30 (Тридцать) дней со дня направления Претензии, если иной срок не будет установлен в самой претензии. Претензия считается доставленной, если Сторона направила ее по адресу, указанному в настоящем Договоре.

8.4. При не достижении результатов в претензионном порядке, споры связанные с исполнением настоящего договора, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде Краснодарского края.



## 9. Срок действия договора

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до «31» декабря 2017 года.

9.1.1. Если ни одна из Сторон за 30 (Тридцать) дней до окончания срока действия Договора не заявит о намерении расторгнуть настоящий Договор, то он продлевается на 1 (Один) год.

9.1.2. Документы (Договор, дополнительное соглашение, претензии, накладные, Акты, счета), переданные посредством факсимильной связи (электронной почты) считаются действительными, при этом Стороны обязаны в течение 30 (Тридцати) календарных дней представить друг другу надлежащим образом оформленные оригиналы этих документов.

9.2. Все дополнения и изменения по настоящему договору, действительны в том случае, если они оформлены надлежащим образом в виде приложений к настоящему договору и подписаны уполномоченными представителями сторон.

9.3. Все вопросы, не предусмотренные настоящим договором, урегулируются в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

9.4. К настоящему Договору прилагается:

- Приложение № 1 – Прайс-листы на санаторно-курортные путевки 2017г.
- Приложение № 2 – Прайс-листы на оздоровительные путевки 2017г.
- Приложение № 3 – Форма заявки.
- Приложение № 4 - Форма Отчета агента.
- Приложение № 5 - Форма Акта об оказании услуг.

## 10. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон

### «ПРИНЦИПАЛ»

**ОАО «Санаторий Магадан»**

354208, Российская Федерация,  
Краснодарский край, Сочи г., пос. Лоо,  
ул. Декабристов, 161

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40702810830060102406

ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

г.РОСТОВЕ-НА-ДОНУ

ИНН 2318001955, КПП 231801001

БИК 046015602

Кор. сч. 30101810600000000602

ОГРН 1022302787187; ОКВЭД 85.11.2

тел.: (862) 2-990-301, 2-527-296

E-mail: [marketing@sochi-magadan.ru](mailto:marketing@sochi-magadan.ru)

### «АГЕНТ»

**ООО «Служба бронирования»**

Юр./факт. адрес: 346400, Ростов-на-Дону.

Новочеркасск, ул. Дубовского, 36

ИНН/КПП 6150079025/615001001

ОГРН 1156183000665

р/с 40702810511010002718

в ПАО "БИНБАНК" г. Ростов -на-Дону

к/с 30101810000000000215

БИК 046015215

ОКВЭД 63.30

ОКПО 27160507

ОКАТО 0427000000

Тел./факс: (863)226-33-15,89198825205

e-mail: [sluzhbabr@mail.ru](mailto:sluzhbabr@mail.ru)

Коммерческий директор

Директор

  
/И.Г. Симакова/

\_\_\_\_\_  
/ А.Е. Чернов/



Стоимость санаторно-курортной путевки в ОАО «Санаторий «Магадан» на 2017 год.

Категория размещения	Стоимость пребывания одного человека в сутки, руб.											
	01.01-31.03.2017	01.04-31.05.2017	01.06-30.06.2017	01.07-31.08.2017	01.09-30.09.2017	01.10-31.10.2017	01.11-31.11.2017	01.12-31.12.2017	01.01-31.01.2018	01.02-31.02.2018	01.03-31.03.2018	01.04-31.04.2018
1- местный номер «Комфорт» (6 корпус)	2 500	2 700	3 800	4 300	4 200	3 800	2 700	2 500				
2-х местный номер «Комфорт» (6 корпус)	2 100	2 300	3 000	3 600	3 400	3 000	2 300	2 100				
2-х местный номер «Комфорт» (5, 6 корпус, вид на море)	2 200	2 400	3 300	3 900	3 700	3 300	2 400	2 200				
2-х местный номер «Комфорт» (6 корпус, без балкона)	2 000	2 200	3 100	3 600	2 900	3 100	2 200	2 000				
2-х местный номер «Комфорт» (4, 5 корпус, двухкомнатный)	2 700	2 900	4 000	4 700	4 500	4 000	2 900	2 700				
1- местный номер «Стандарт»	2 300	2 600	3 300	4 000	3 800	3 300	2 600	2 300				
2-х местный номер «Стандарт»	2 000	2 300	3 000	3 600	3 100	3 000	2 300	2 000				
2-х местный номер «Стандарт» (вид на море)	2 100	2 300	3 200	3 900	3 500	3 200	2 300	2 100				
2-х комнатный комбинированный номер (2+2), санузел раздельный	2 000	2 100	2 500	3 000	2 300	2 500	2 100	2 000				
2-х местный номер «Эконом» (1-ый этаж, без балкона)	2 000	2 100	2 600	3 300	2 300	2 600	2 100	2 000				

НДС (18%) - не предусмотрен, на основании ст.149 НК РФ

В стоимость санаторно-курортной путевки включено:

проживание согласно оплаченной категории; 3-х разовое питание по системе "шведский стол"; комплекс медицинских процедур по стандартам санаторно-курортной помощи больным с болезнями: *костно-мышечной системы и соединительной ткани, органов кровообращения, вегетативной нервной системы, органов дыхания, урологические заболевания, гинекологические заболевания;* культурно-развлекательные мероприятия; услуги библиотеки; пользование пляжным инвентарем; услуги камеры хранения.

От «Иришичала»

И.Г. Симакова/

От «Агента»

/ А.Е. Чернов /